



Addendum all'atto impositivo

SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE NEL BACINO DI BERGAMO SERVIZI DELLA SOTTORETE SUD. PROSECUZIONE DEI SERVIZI PER GLI ANNI 2020 E 2021.

PREMESSO CHE

1. L'emergenza sanitaria prodotta da COVID-19 dichiarata nel gennaio 2020 ha generato, e tuttora sta generando, uno squilibrio nel settore del Trasporto Pubblico Locale tale da mutare lo storico equilibrio fra le sue componenti tecniche (domanda/offerta) ed economiche (costi/corrispettivi/introiti da traffico).
2. Lo squilibrio in atto nel settore condiziona direttamente i parametri contrattuali in forma non prevedibile e potrà determinare al termine dell'emergenza la necessità di ricercare una diversa stabilità tecnico-economica fondata su elementi ad oggi non individuabili.
3. Per questo l'Agenzia e i Gestori Affidatari dei servizi di Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Bergamo hanno sottoscritto in data 27.11.2020 una lettera di intendi al fine di:
 - gestire in modo coordinato fra Agenzia e Gestori del Trasporto il periodo dell'emergenza sanitaria ed i provvedimenti normativi conseguenti;
 - gestire la transizione verso una stabilità tecnico economica del sistema del TPL in grado di consentire l'avvio delle future attività negoziali sulla base di dati ed elementi individuabili con un ragionevole grado di certezza e tendenzialmente stabili;
 - seguire in modo coordinato fra Agenzia e Gestori del Trasporto i processi fondamentali tuttora in divenire: scelte di offerta per la gestione dell'emergenza, erogazione di fondi integrativi, variazioni normative con impatto su domanda/offerta/costi, etc.

TUTTO CIO' PREMESSO, L'AGENZIA PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DEL BACINO DI BERGAMO

DISPONE

la prosecuzione del servizio di trasporto pubblico locale nel territorio della provincia di Bergamo - Sottorete SUD fino all'avvicendamento con il nuovo affidamento a conclusione della procedura ad evidenza pubblica di cui in premessa e comunque fino al 31 dicembre 2021, alle condizioni disposte dell'Atto del 19.12.2019 modificato come segue.

PARTE PRIMA - DISPOSIZIONI GENERALI

ART. 1 – Premesse e allegati

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



ART. 2 - Definizioni

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 3 - Oggetto

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 4 - Durata dell'affidamento

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 5 - Compensazione economica e modalità di pagamento

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
6. L'ammontare annuo dovuto è erogato dall'Ente affidante a rate mensili posticipate, con apposito atto di liquidazione entro 30 giorni dalla presentazione di regolare fattura, previa verifica della regolarità contributiva, nei modi e nei termini di cui all'art. 17 comma 6, acquisizione della documentazione prevista ai fini del monitoraggio e, in particolare, dei rendiconti mensili delle percorrenze chilometriche consuntivate, ai sensi del successivo art. 24. Ciascuna rata mensile è liquidata per un ammontare pari al 98% della compensazione mensile dovuta per i servizi minimi indicato al precedente comma 1, Il conguaglio viene effettuato entro due mesi dal termine del periodo di validità del presente Atto, a seguito delle verifiche effettuate con riguardo all'applicazione di penali e dei premi di cui agli artt. 22 e 23, oltre che delle disposizioni e metodologie in merito che saranno emesse dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per effetto del DM 34/2020, per la verifica di eventuali squilibri nelle compensazioni nel rispetto di quanto stabilito dal Reg. UE 1370/2007. La trattenuta di garanzia del 2% potrà essere liquidata alla consegna del report annuale consuntivando le penali e premialità (art. 24 c 8), salvo comunque il diritto dell'Agenzia di avvalersi di un corrispondente prelievo sulla prima rata mensile utile nel caso in cui si renda necessario attivare la garanzia.
7. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
8. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
9. Eventuali risorse statali e/o regionali appositamente trasferite all'Ente affidante e destinate alla parziale copertura degli oneri dei C.C.N.L. autoferrotranvieri ovvero alla compensazione economica relativa agli obblighi di trasporto per i fruitori di tessera di libera circolazione o agevolazioni tariffarie, ovvero a compensazione degli oneri e/o mancati ricavi derivanti dalla gestione dell'emergenza sanitaria 2020, saranno attribuite al Gestore in relazione a quanto di sua competenza e secondo le disposizioni dettate dall'Ente erogante.



PARTE SECONDA - OBBLIGHI DELLE PARTI

ART. 6 - Programma d'esercizio

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
6. La decisione dell'Ente Affidante di voler addivenire ad una modifica del Programma di Esercizio nell'ipotesi di cui al precedente comma 5, deve essere comunicata in forma scritta dall'Ente Affidante al Gestore, con l'indicazione della data di decorrenza delle richieste modifiche. Entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento, da parte del Gestore, della comunicazione di cui al precedente periodo, il Gestore medesimo provvede alla predisposizione e all'invio all'Ente affidante di una proposta di Programma di Esercizio modificato secondo le indicazioni. Entro i 7 giorni previsti per la predisposizione della variante al PdE il Consorzio può informare l'Agenzia circa l'eventuale necessità di ulteriore tempo di lavorazione
 7. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 8. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
9. L'Ente affidante non autorizzerà servizi di trasporto che possano risultare in concorrenza con quelli aggiudicati e, in caso di eventuale autorizzazione, si impegna a definire condizioni di servizio atte ad escludere possibili situazioni di concorrenzialità.

ART. 7 - Modifiche del programma di esercizio su richiesta dell'Ente affidante

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
2. Le modificazioni, laddove comportino una variazione in diminuzione o in aumento della percorrenza annua di cui all'Art.3, contenuta nei limiti dello +/-1,5% (più o meno uno virgola cinque per cento), non causano la revisione della compensazione dovuta.
 3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 8 - Modifiche del programma di esercizio su richiesta del gestore

1. Il Gestore può apportare modifiche al programma di esercizio, previa approvazione dell'EA e garantendo l'informazione all'utenza a partire almeno dai 7 giorni solari antecedenti e fino alla data di introduzione delle modifiche, provvedendo, salvo quanto previsto agli artt. 15 e 16, a comunicarlo sul sito internet del Gestore, sui canali social aziendali e con apposito avviso alle fermate interessate (segnalazione delle modifiche di servizio - percorsi e/o orari e/o fermate, ecc...).
2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 9 - Modifiche del programma di esercizio per scioperi o eventi straordinari ed imprevedibili

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 6. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 7. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 8. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 9. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
10. A seguito della gestione dell'emergenza sanitaria Covid-19 il programma di esercizio potrà subire tempestive modifiche derivanti dall'immediata adozione di provvedimenti emessi da livello nazionale, regionale o locale. Il Gestore è tenuto ad effettuare le modifiche richieste in accordo con l'Agenzia e, ove necessario, in coordinamento con gli altri Gestori del trasporto del Bacino di Bergamo. Le variazioni delle percorrenze in aggiunta o in diminuzione conseguenti a tali provvedimenti vengono considerati all'interno delle consuntivazioni finali di cui all'Ar. 5 comma 6 ed in tale ambito si valuteranno gli eventuali maggiori costi unitari dei servizi aggiuntivi.

ART. 10 - Obblighi del Gestore concernenti i beni funzionali all'esercizio

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 11 - Obblighi del Gestore concernenti il personale

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 12 - Obblighi del Gestore concernenti il parco mezzi

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
6. Il Gestore, nel periodo di efficacia delle condizioni di cui al presente Atto, è tenuto a mantenere gli standard qualitativi dei mezzi utilizzati nel servizio, garantendo gli standard sottoelencati da intendersi come minimi (valori percentuali riferiti al numero di mezzi autorizzati al servizio, scorta compresa):



- a) anzianità massima di immatricolazione valutata come segue:
- età dei mezzi calcolata come differenza fra anno del servizio e data di immatricolazione
 - mezzi con età sino a 18 anni compresi: nessun vincolo all'esercizio
 - mezzi con età fra 19 e 21 anni compresi:
 - massimo chilometraggio del singolo mezzo nel corso della sua vita: 1 mln km;
 - numero massimo bus in questa fascia di età: 20% del parco mezzi di ciascun Consorzio;
 - offerta servita da questa flotta: 15% del CdS per ciascuna sotterete nel singolo anno di esercizio;
 - mezzi con 22 o più anni:
 - esclusi dal parco ammissibile al servizio.
 - Per i mezzi che raggiungono il 22° anno nell'anno di esercizio l'Agenzia potrà autorizzarne l'uso anche successivamente alla data di scadenza solo se il Consorzio ne garantisce la sostituzione entro 4 mesi successivi alla scadenza; oltre tale data (compimento del 22° anno + 4 mesi) decade la deroga.
 - necessità di trasmettere all'Agenzia la lettura dei contachilometri di ciascun autobus con età superiore ai 19 anni ogni sei mesi (km rilevati al 30 giugno ed al 31 dicembre e trasmessi entro i 15 gg successivi).
 - Almeno una volta all'anno si provvederà a valutare lo stato del parco ed a esaminare eventuali deroghe motivate e puntuali per i singoli mezzi in scadenza.
- b) 100 % (minimo) climatizzati;
- c) 91 % (minimo) accessibili a utenti con ridotta capacità motoria; Ai fini di cui al presente punto, i mezzi dovranno essere attrezzati con pedane sollevatrici per carrozzelle disabili, relativo spazio attrezzato a bordo, avere sedute riservate ai passeggeri a ridotta capacità motoria, sistemi di annuncio delle fermate e indicatori di direzione, acustici e luminosi, atti a favorire la mobilità degli ipovedenti;
- d) 100% alimentati a gasolio ecologico e/o non convenzionali alimentati con carburanti alternativi al gasolio ecologico;
- e) 62% (minimo) classe di emissione Euro 5, Euro 6 o EEV o standard di emissioni migliori;

Obiettivi di anzianità media differenziale rispetto all'attuale possono essere introdotti dall'Ente Affidante solo al fine di valutare l'accesso alle premialità ed all'adeguamento annuale delle tariffe.

La colorazione esterna dei mezzi adibiti al servizio deve essere conforme alle disposizioni regionali vigenti.

7. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
8. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
9. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
10. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
11. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



12. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
13. Il Gestore si impegna ad attivare progressivamente i sistemi tecnologici acquisiti all'interno dei bandi di cui alla DGR X/5144/2016 ("*Bando Tecnologie*") e delle DGR X/1934/2014 e DGR 4140/2015 e provvedimenti conseguenti ("*Sistemi di Bigliettazione Elettronica interoperabili*"), attivando conseguentemente l'accesso da parte dell'Ente Affidante ai dati di esercizio e di bigliettazione, sia ai fini del monitoraggio del servizio che ai fini delle consuntivazioni. Al proposito il Gestore si impegna a formulare all'Ente Affidante un programma di avvio che preveda l'accesso ai dati di monitoraggio del servizio, anche in forma sperimentale, già nei primi sei mesi del primo anno di validità del presente Atto, compatibilmente con le tempistiche di implementazione dei sistemi tecnologici da parte del fornitore delle tecnologie. All'interno del programma di implementazione verranno trattate e concordate: tempi programmati di implementazione delle tecnologie con eventuali fasi sperimentali e di test, ferme restando le criticità legate all'incertezza dei tempi di sviluppo del software da parte del fornitore; le modalità di restituzione dei dati all'Agenzia e in modo coerente con le fasi implementative individuate; le modalità di applicazione delle relative penali per ciascuna fase di implementazione. L'ottemperanza al programma di attivazione costituisce standard di qualità del servizio, il cui mancato rispetto comporta l'applicazione delle penali di cui all'art. 22 del presente Atto.

ART. 13 - Tariffe e servizi commerciali all'utenza

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 14 - Valorizzazione commerciale

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 15 - Qualità dei servizi e carta della mobilità

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 6. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 7. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
8. Il Gestore è tenuto ad aggiornare tale Carta della Mobilità entro 2 mesi dalla data di spedizione del presente Atto e a procedere ad ulteriore aggiornamento della Carta alla data del 31 marzo 2020 e, in ogni caso, con cadenza annuale, sulla base dei risultati raggiunti nel precedente anno solare, trasmettendola all'Ente affidante entro 90 giorni dal termine dell'anno solare di riferimento in ottemperanza alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/1994 e del successivo Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30/12/1998.
9. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 8. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 10. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



9. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

10. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 16 - Informazioni all'utenza

1. Il Gestore è tenuto a garantire l'informazione all'utenza con costanza e regolarità, attraverso almeno le modalità seguenti:
 - a. pubblicazione per singola linea o per gruppi di linea di area omogenea, del prospetto degli orari (comprensivi del calendario dei fermi del servizio) e delle eventuali variazioni intervenute ai sensi del successivo comma 4, da mettersi in distribuzione gratuita presso i punti vendita più prossimi alle linee stesse. Il libretto degli orari, unitamente ai prospetti per singola linea o per gruppi di linea di area omogenea, dovranno essere disponibili presso le biglietterie, le autostazioni e i principali nodi di interscambio. Prospetto e libretto degli orari dovranno segnalare le corse effettuate con mezzi accessibili alle persone a ridotta capacità motoria;
 - b. indicazione ad ogni fermata, appositamente contrassegnata secondo quanto previsto dal codice della strada, per ogni linea in transito, del codice e della denominazione della linea, dell'esercente il servizio, degli orari vigenti nonché delle coincidenze con le principali linee effettuabili lungo il percorso e delle corse effettuate con mezzi accessibili alle persone a ridotta capacità motoria. L'individuazione delle corse dedicate sarà fatta in collaborazione con le associazioni di riferimento e cercando di soddisfare le esigenze manifestate. Inoltre, ad ogni fermata, dovranno essere indicate le rivendite di titoli più vicine, con specificazione dell'ubicazione, dei giorni e degli orari di chiusura e del numero telefonico (verde) del call center;
 - c. esposizione presso le autostazioni/stazioni/nodi di interscambio della pianta della rete integrata del trasporto pubblico, dietro consegna da parte dell'Ente affidante dell'esecutivo di stampa. L'Ente affidante si riserva di chiedere al Gestore la progettazione grafica e la stampa della pianta relativa alla sottorete servita;
 - d. individuazione, all'interno della propria struttura organizzativa, di appositi Uffici, con funzioni anche di call center, operativi nei giorni e secondo gli orari di apertura giornalieri di seguito riportati in relazione alle singole tipologie di servizi all'utenza, contattabili nelle modalità ivi precisate:
 - Ufficio informazioni (per orari, tariffe, rivendite e per facilitare l'accesso al servizio ai portatori di handicap, prevedendo anche la possibilità di prenotazione della corsa in modalità telefonica e via e-mail): tramite Numero Verde, sito internet aziendale, tutti i giorni della settimana, dalle ore 08:00 alle ore 18:00;
 - Ufficio informazioni (per oggetti smarriti): tramite Numero Verde, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 18:00 (nei giorni lavorativi);
 - Ufficio Rapporti con la Clientela (per raccogliere reclami, proposte, segnalazioni e suggerimenti): tramite Numero Verde e fax, sito internet aziendale, via e-mail e presso l'ufficio medesimo, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30;
 - Ufficio Sinistri (per risarcimento danni per responsabilità civile): tramite numero a pagamento e fax e presso l'ufficio medesimo, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30;



- Ufficio Rapporti con la Clientela (per rimborso in caso di servizi non effettuati o irregolari): tramite Numero Verde e fax e presso l'ufficio medesimo, dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:30 e dalle ore 14:30 alle ore 17:30;
- e. realizzazione di un sito Internet aziendale che soddisfi i seguenti contenuti informativi minimi: titoli di viaggio, tipologie e tariffe, orari dei servizi e relativi aggiornamenti, strumenti per la ricerca di itinerario, operatività del call center, informazioni on line su situazioni di emergenza modificative del servizio, Carta della Mobilità in versione integrale, con uno specifico rinvio alle modalità di reclamo, indennizzo e rimborso e a quelle di inoltro di commenti e osservazioni da parte dell'utenza, elenco delle rivendite autorizzate, servizi di coincidenza (principali e obbligatori), numeri telefonici aziendali e altre informazioni utili per l'utenza;
- f. il sito Internet di cui sopra dovrà prevedere links al sito dell'Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del Bacino di Bergamo e della Regione Lombardia nonché un indirizzo e-mail e un apposito spazio per la richiesta di informazioni e l'inoltro di segnalazioni di reclami;
- g. distribuzione al pubblico di: uno schema sintetico della rete, in un formato tascabile adatto al portatitoli di viaggio, un pieghevole con presentazione delle tariffe e delle condizioni di viaggio, orari tascabili per linea (da distribuire anche sugli autobus), brochure sintetica di presentazione del Gestore e degli impegni assunti nei confronti della propria clientela (estratto della Carta di mobilità, per gli anni seguenti al primo, contenente la sintesi dell'indagine di customer satisfaction, un confronto tra gli impegni presi l'anno precedente e i risultati ottenuti nonché i nuovi impegni per l'anno in corso);
- h. in visione a bordo dell'autobus: indicazioni della linea e dell'itinerario chiaramente leggibile dall'esterno del veicolo, affissione delle condizioni generali di viaggio;
- i. in visione alle fermate (nei punti di interscambio e principali fermate): schema della linea con evidenziati i punti di interscambio con altre linee o con altre modalità di trasporto;
- j. in visione alle fermate dotate di pensilina: pianta della rete corredata da una sezione ingrandita della zona in cui è situata la fermata, con lo scopo di individuare in modo chiaro le fermate delle altre linee e la localizzazione delle rivendite più vicine, tabelle delle tariffe e delle norme generali di viaggio;
- k. campagna media, per l'introduzione di prodotti tariffari o servizi specifici.
 - 3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 - 4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 - 5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 17 - Ulteriori obblighi del Gestore

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 18 - Obblighi del gestore in relazione alla scadenza del periodo di efficacia delle condizioni

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



ART. 19 - Garanzie finanziarie

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 20 - Assicurazioni

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 21 - Subaffidamento

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

PARTE TERZA - OBIETTIVI, INCENTIVI E SISTEMA DI MONITORAGGIO

ART. 22 - PENALI

1. A eccezione dei casi di decadenza dell'affidamento di cui all'art. 27 e fermo restando il diritto al rimborso degli eventuali maggiori oneri sostenuti e al risarcimento del danno eventualmente subito, qualora l'Ente affidante accerti, da parte del Gestore, il ritardo, l'inadempimento, l'inesattezza o la violazione rispetto a quanto stabilito nel presente Atto, provvederà a diffidare il Gestore, con comunicazione scritta a mezzo PEC, assegnando un termine massimo di 15 giorni per fornire spiegazioni e/o per eventualmente adempiere. Decorso inutilmente tale termine, fermo restando l'obbligo del Gestore di adempiere a quanto indicato nel provvedimento di diffida e salva la decadenza dell'affidamento, saranno applicate nei confronti dello stesso le penali di cui all'allegato, secondo le modalità ivi disciplinate, il cui importo complessivo non potrà comunque superare su base annua la percentuale del 10% della compensazione annua dovuta. La contestazione per eventuali inadempimenti puntuali (eventi di disservizi) non può essere effettuata da parte dell'Ente oltre 90 giorni dall'evento. L'Agenzia deve riscontrare l'applicazione della penale o l'accoglimento delle controdeduzioni stesse entro il termine di 30 giorni dall'invio delle controdeduzioni del Gestore.
 2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
 4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 23 - PREMI

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 24 - Sistema di monitoraggio, documenti e informazioni

1. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
2. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
3. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
4. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



5. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
6. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
7. Il Gestore è tenuto a presentare su base mensile, contestualmente alle fatture e comunque entro i 10 giorni successivi alla fine del mese di riferimento, un rapporto di rendicontazione articolato nei termini seguenti, termini che l'Ente affidante si riserva di modificare e integrare in qualunque momento in dipendenza delle proprie esigenze conoscitive:
 - a) percorrenze chilometriche consumivate per singola linea e in totale;
 - b) statistica sulle corse non effettuate, per singola linea e causale, con riferimento perlomeno alle seguenti:
 - mancanza del personale di servizio;
 - mancanza del mezzo di previsto impiego;
 - forza maggiore (specificare); sciopero;
 - sinistro; altro (specificare);
 - c) rendiconto consuntivo sui ricavi tariffari e sui titoli venduti, dato complessivo e per singola tipologia.
8. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
9. Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019
10. Il Gestore si impegna a trasmettere le informazioni necessarie alla consuntivazione di cui all'Art. 5 comma 6 nei temi e nella forma richiesti dalla metodologia che verrà messa a punto in sede nazionale o regionale. Fermo restando questi obblighi di fornitura, le stesse tipologie di informazioni verranno trasmessi almeno semestralmente all'Agenzia, anche in forma preliminare, con lo scopo di permettere una costante analisi dell'andamento economico del settore nel Bacino di Bergamo e definire con il Gestore le eventuali azioni mitigative.

ART. 25 - Controlli da parte dell'Ente affidante

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 26 - Comitato tecnico.

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

PARTE QUARTA - DISPOSIZIONI FINALI

ART. 27 - Decadenza e revoca dell'affidamento

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

ART. 28 - Definizione delle controversie

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019



ART. 29 - Clausole finali

Vedi Atto del 19/12/2019 trasmesso con prot.3676/2019

Allegati

Costituiscono parte integrante del presente Atto i seguenti allegati:

1. Standard di qualità e penali

L'allegato viene modificato nei seguenti termini:

7 Puntualità del servizio

3) Partenza o transito dalle fermate in anticipo di oltre 2 minuti rispetto all'orario programmato	200 UC per ogni evento
--	---------------------------

Bergamo, 08.01.2021

Il Direttore

ing. Emilio Grassi

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi
del DPR 445/2000 e del D.lgs 82/2005 e norme collegate*